



Spelregels wonen**ingorinchem**

Inschrijven en verlengen

Om te kunnen reageren op huurwoningen in Gorinchem moet u zich inschrijven bij **wonen**ingorinchem****. U kunt zich uitsluitend via de website www.woneningorinchem.nl inschrijven. Heeft u geen internet, neem dan contact op met Poort6. Iedereen die 18 jaar of ouder is en een geldig verblijfsdocument heeft, kan zich bij **wonen**ingorinchem**** inschrijven. Inschrijven kost € 25,-. De verlengingskosten bedragen jaarlijks € 12,50 (prijspeil 2007). U gaat akkoord met een automatische incasso van de inschrijfkosten via een eenmalige machtiging. Als **wonen**ingorinchem**** de betaling ontvangen heeft, bent u ingeschreven. De betaaldatum is de inschrijfdatum. Als de inschrijving bijna verloopt, ontvangt u bericht over verlenging. Wilt u verlengen, dan geeft u een eenmalige machtiging af voor de afschrijving van het verlengingsgeld. Na ontvangst van het bedrag wordt uw inschrijving verlengd.

Registratienummer en wachtwoord

Bij het inschrijven geeft u zelf een wachtwoord op. Samen met het registratienummer dat u na inschrijving krijgt, kunt u reageren op het aanbod en uw gegevens beheren.

Mijn pagina

U kunt al uw gegevens eenvoudig terugvinden op uw eigen homepage (mijn pagina). Hier kunt u ook wijzigingen doorvoeren in uw emailadres, telefoonnummer, inkomen en huishoudenssamenstelling. Zijn er andere persoonlijke gegevens die niet (meer) kloppen, dan kunt u contact opnemen met Poort6. Heeft u op woningen gereageerd, maar wilt u uw keuze toch nog wijzigen, dan is dat mogelijk via "mijn pagina". Tot de sluitingstermijn kunt u geselecteerde woningen verwijderen of andere woningen toevoegen. U vindt hier ook het overzicht van uw eerdere reacties.

Publicatie actueel aanbod

Elke dinsdag om 12.00 uur wordt het nieuwe woningaanbod gepubliceerd op www.woneningorinchem.nl. Het overzicht met het actuele aanbod verschijnt ook wekelijks op pagina 6 van "de Stad Gorinchem". Tegen betaling van € 25,- per jaar kunt u het overzicht ook wekelijks thuis ontvangen.

U kiest

U kunt steeds tot de volgende maandag 12.00 uur, uitsluitend via de site, reageren op het aanbod (via hoofdmenu 'huren'). Het kan voorkomen dat er een afwijkende publicatie- en/of reactietermijn geldt. Als dat het geval is, staat dat bij de advertentie. U kunt per editie op maximaal drie huurwoningen reageren. Op bepaalde woningen hebben mensen van 55 jaar en ouder, mensen met een zorgindicatie of urgent woningzoekenden voorrang. Als dat zo is dan ziet u dat bij de informatie over de betreffende woning. Iedereen kan reageren op deze woningen, maar bij de toewijzing heeft de genoemde doelgroep voorrang. Reageert u op meerdere woningen uit één editie, dan kunt u geen woningvoorkeur aangeven. Wel kunt u voor het sluiten van de reactietermijn uw reacties op bepaalde woningen nog wijzigen (via "mijn pagina").

Selectie

Is de reactietermijn verstreken, dan verdwijnt het woningaanbod automatisch van de website. Het computersysteem gaat vervolgens de selecties uitvoeren. Voor een groot aantal huurwoningen geldt dat een woningzoekende met urgentie als eerste de woning aangeboden krijgt. Heeft er geen woningzoekende met urgentie gereageerd, dan wordt de woning toegewezen op basis van wachttijd.

Sommige woningen worden uitgesloten van toewijzing op basis van urgentie. Het kan zijn dat een woning wordt toegewezen aan een specifieke doelgroep, zoals 18-23 jaar en 55+. Ook zijn er woningen die worden toegewezen aan woningzoekenden met de langste wachttijd. De toewijzingscriteria worden in de advertentie aangegeven. Een beperkt deel van de huurwoningen wordt verloot. Dat betekent dat iedere woningzoekende evenveel kans maakt om voor die woning in aanmerking te komen. Als een woning wordt verloot, dan staat dat ook in de advertentie van die woning.



Wachttijdindicatie

Vanaf het moment dat u ingeschreven bent, kunt u reageren op het woningaanbod. Bij woningen waarbij wordt toegewezen op basis van wachttijd, wordt in de advertentie een gemiddelde wachttijd aangegeven. U kunt dan aan de hand van uw eigen inschrijftijd zien of u een redelijke kans maakt op die woning.

Bij toewijzing van garages hebben bewoners van een flat of complex waar de garage zich bevindt altijd voorrang. Een aanbieding vindt plaats op basis van de woonduur in de huidige woning.

Resultaten

Op 'mijn pagina' kunt u nakijken op welke plaats u bent geëindigd voor de woningen van uw keuze. Ook kunt u op de pagina 'huren/verhuurd' zien op welke wijze de woning is toegewezen, bijvoorbeeld via loting, urgentie of op basis van wachttijd. Bovendien kunt u hier ook de inschrijftijd zien van de woningzoekende die de woning heeft geaccepteerd.

Urgentie

Bent u van mening dat u, op grond van uw persoonlijke omstandigheden, met voorrang een woning nodig heeft, dan kunt u urgentie aanvragen. Urgenties worden alleen in zeer ernstige situaties verleend. Meer informatie vindt u op de website van **wonenin**gorinchem bij urgentie en in de folder "Urgentiewijzer".

Woningaanbieding

Voordat u een woningaanbieding ontvangt, wordt u altijd eerst telefonisch benaderd om uw actuele gegevens, zoals inkomen en gezinssamenstelling, te controleren. Als Poort6 u een woning aanbiedt kunt u (tijdelijk) niet reageren op andere woningen. Weigert u de aangeboden woning dan kunt u vanaf dat moment weer reageren op het woningaanbod. Uw inschrijving vervalt zodra u de aangeboden woning accepteert. Reageert u niet binnen de gestelde termijn op de woningaanbieding, dan gaan we ervan uit dat u geen belangstelling heeft voor de betreffende woning. U krijgt altijd maar één woning tegelijk aangeboden.

Controle gegevens

Voor de definitieve toewijzing toetst de woningcorporatie uw gegevens op juistheid. Indien de gegevens niet overeenkomen met de gegevens zoals die bij **wonenin**gorinchem bekend zijn, kan de corporatie de aanbieding intrekken. Wij adviseren u daarom om regelmatig de gegevens op uw persoonlijke pagina te controleren en waar nodig aan te passen.

Passendheid huur

Als de huur van uw woning te hoog is in verhouding tot uw inkomen kunt u, afhankelijk van uw persoonlijke situatie, in aanmerking komen voor huurtoeslag. Huurtoeslag hangt af van de huur, uw inkomen, leeftijd en gezinssamenstelling. U kunt huurtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag hangt ook af van de huurtoeslaggrenzen (de zgn. aftoppingsgrenzen). Op www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken om te kijken of u in aanmerking komt voor huurtoeslag.

Koopwoningen en ander huuraanbod

De meeste spelregels hebben vooral betrekking op woningen die voor verhuur worden aangeboden. Om in aanmerking te komen voor Koopwoningen, garages en bedrijfsruimten hoeft u niet ingeschreven te staan als woningzoekende bij **wonenin**gorinchem. Koopwoningen, garages en bedrijfsruimten worden niet verantwoord op de pagina 'verhuurd'.

Koopgarant

Onder de noemer "Koopgarant" biedt Poort6 woningen te koop aan. Toekomstige kopers kunnen tegen gunstige voorwaarden, zoals een lagere koopsom en terugkoopgarantie, een woning kopen. Om in aanmerking te komen voor een Koopgarantwoning hoeft u niet ingeschreven te staan bij **wonenin**gorinchem.



Klachtencommissie Woonruimteverdeling Gorinchem

Heeft u een klacht over woneningorinchem, neemt u dan contact op met Poort6. Komt u er met de corporatie niet uit, dan kunt u uw klacht schriftelijk voorleggen aan de Klachtencommissie Woonruimteverdeling Gorinchem. Deze Klachtencommissie behandelt uitsluitend klachten over de verdeling van woonruimte door woneningorinchem. Voor meer informatie omtrent de Klachtencommissie Woonruimteverdeling kunt u bij Poort6 terecht.

Voorbehoud

Het is aan Poort6 om te besluiten of en wanneer een vrijkomende woning gepubliceerd wordt en aan wie zij de woning verhuren of verkopen. In uitzonderlijke situaties kan Poort6 genoodzaakt zijn een gepubliceerde woning terug te trekken uit het actuele woningaanbod of een vrijkomende woning niet te publiceren op deze website. Dat kan het geval zijn als een woning bestemd is voor een bijzondere doelgroep of in geval van calamiteiten.